



La SSF et l'accès à des services de santé en français au sein des communautés francophones et acadiennes

**Présentation à la journée d'échange du RSSSC
Claudine Côté, BScN, M ès A/TS
DG de la Société Santé en français
15 mars 2011**



CONTENU

- La SSF et ses réseaux
- Les données démographiques
- Les barrières linguistiques
- Notre réseau, nos forces et opportunités
- Initiatives en cours



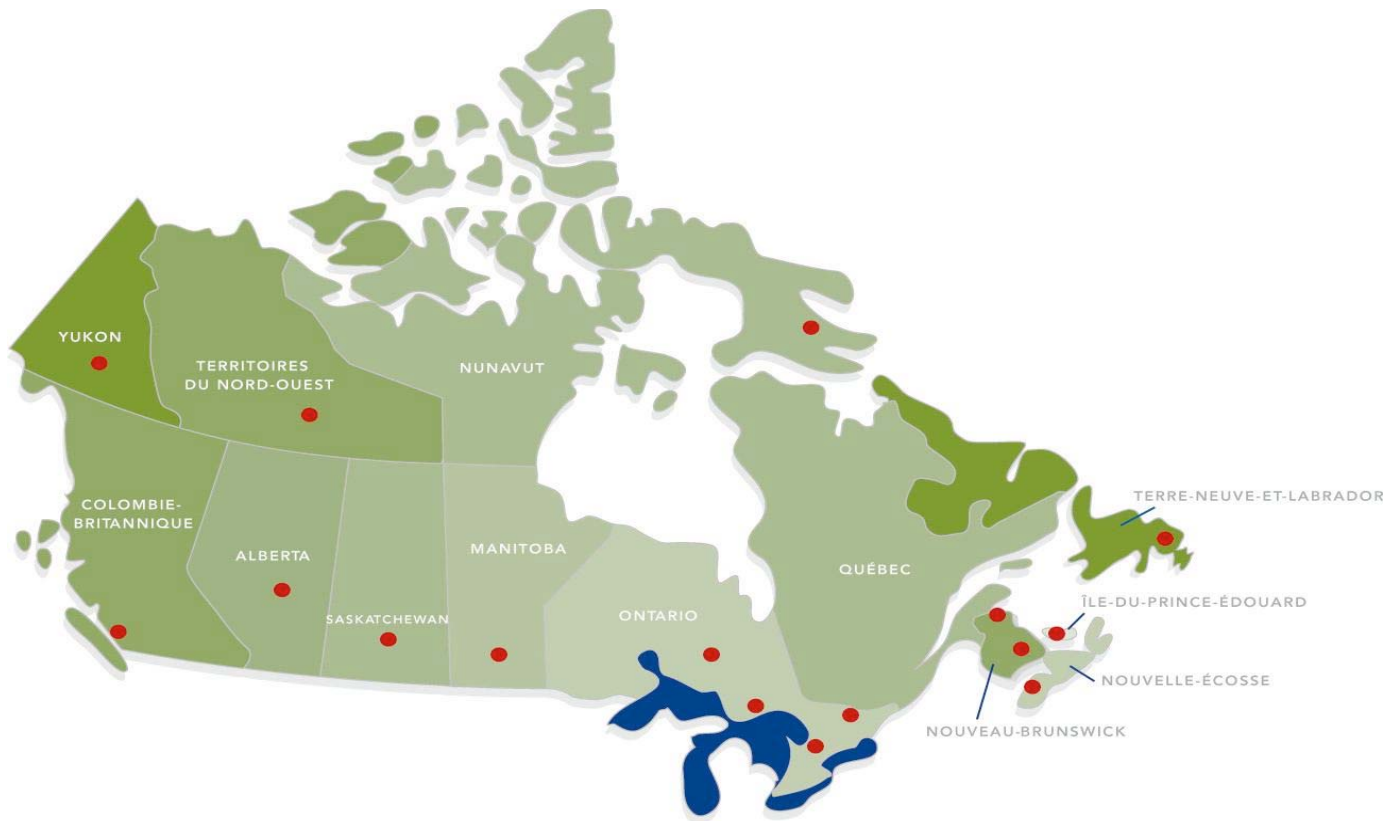
Société Santé en français

- La SSF, un mouvement de **17 réseaux et de partenaires** mobilisés autour de l'amélioration de l'accès à des services de santé en français dans les communautés francophones au pays
- **Une organisation nationale créée en 2002** à partir des recommandations du CCCFSM: mettre en place les leviers du **réseautage stratégique et de l'organisation de services.**
- La SSF, un **leader** au sein d'un mouvement visant l'amélioration de la santé des francophones et acadiens vivant en situation minoritaire au Canada par le biais de l'accès à des soins dans la langue de son choix
- **Un partenariat en action:** un modèle de gouvernance qui reflète notre modèle de partenariat

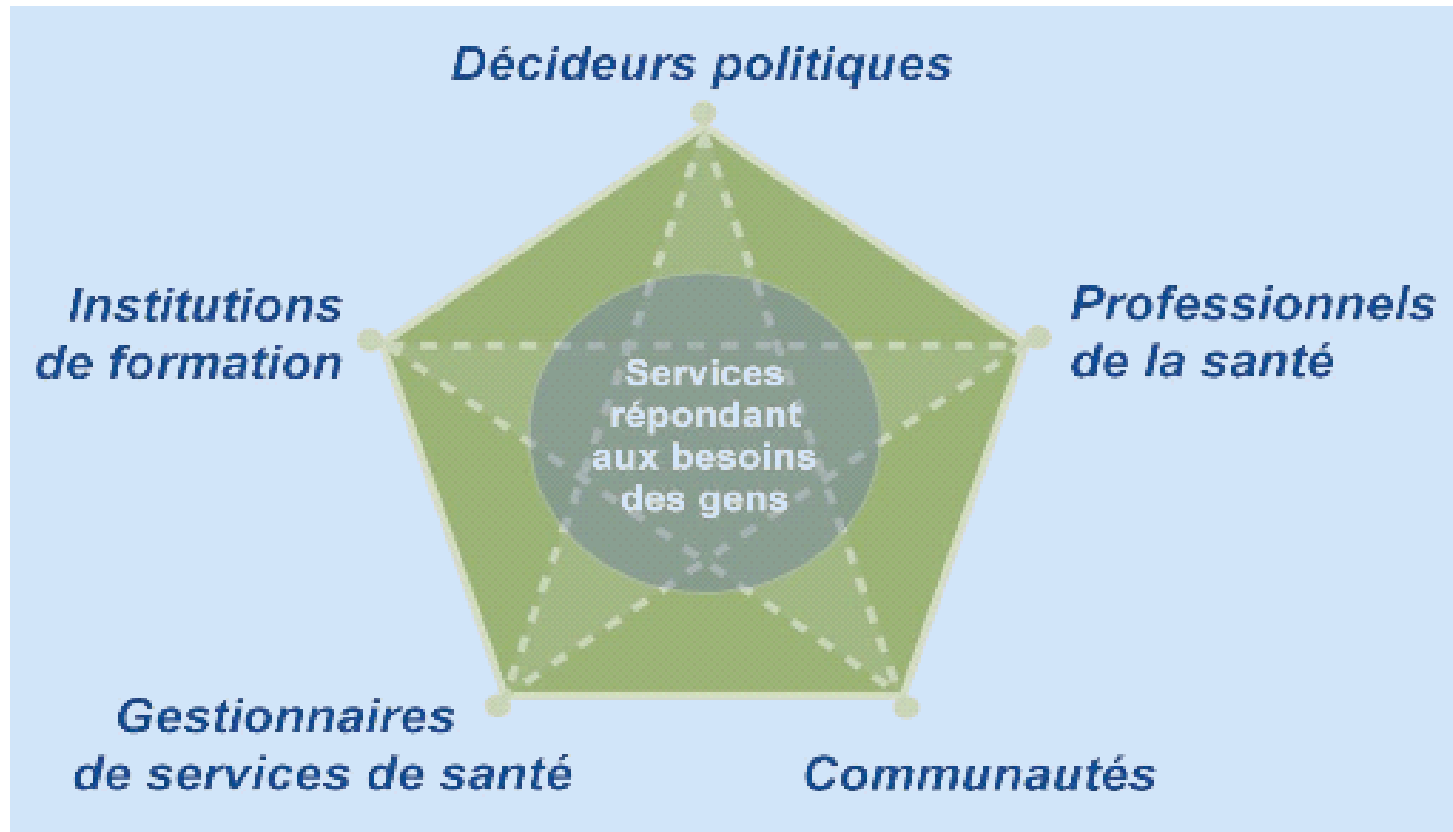




Réseaux de la santé au pays



Une vision de partenariat





Role de la Société

- Porte parole national pour les réseaux
- Orientations stratégiques du “Mouvement”
- Développement d’initiatives nationales et bailleur de fond des réseaux et promoteurs de projets
- Soutien professionnel et technique aux réseaux et partenaires
- Partage, diffusion et transfert des connaissances et des meilleures pratiques
- Interface entre le BACLO, les réseaux et le promoteurs de projets

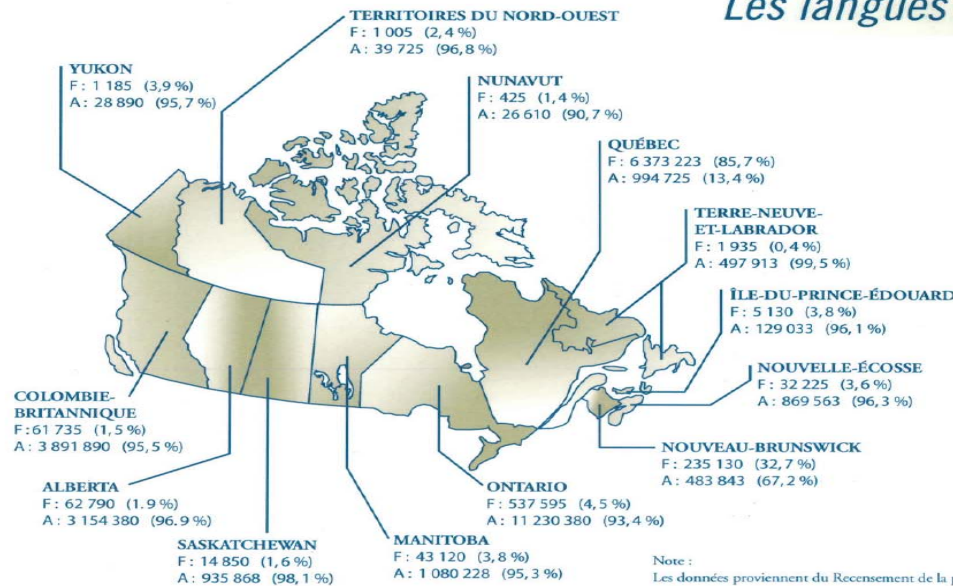


Données démographiques francophones, CLO



Commissariat aux langues officielles
Office of the Commissioner of Official Languages

Les langues officielles au Canada



Population de langue française (F)
7 370 350 (23,6 %)
Population de langue anglaise (A)
23 363 053 (74,8 %)

| Population totale | |
|---------------------------|-------------------|
| Terre-Neuve-et-Labrador | 500 610 |
| Île-du-Prince-Édouard | 134 205 |
| Nouvelle-Écosse | 903 090 |
| Nouveau-Brunswick | 719 650 |
| Québec | 7 435 900 |
| Ontario | 12 028 895 |
| Manitoba | 1 133 515 |
| Saskatchewan | 953 850 |
| Alberta | 3 256 355 |
| Colombie-Britannique | 4 074 385 |
| Yukon | 30 195 |
| Territoires du Nord-Ouest | 41 055 |
| Nunavut | 29 325 |
| Canada | 31 241 030 |

Note :
Les données proviennent du Recensement de la population de 2006 effectué par Statistique Canada. Il s'agit de la première langue officielle parlée des Canadiens, une variable obtenue à partir des réponses aux questions du recensement qui touchent la connaissance des deux langues officielles, la langue maternelle et la langue parlée à la maison. Nous avons réparti également, dans les groupes de langue française et anglaise, les personnes qui parlent l'anglais et le français et qui ont indiqué les deux langues officielles comme langues maternelles et langues parlées à la maison. La somme des populations de langue française et de langue anglaise ne correspond pas à la population totale, puisque certaines personnes n'ont ni le français ni l'anglais comme première langue officielle.

STATISTIQUE CANADA. 2007. Première langue officielle parlée (7), langue maternelle (10), groupes d'âge (17A) et sexe (3) pour la population, pour le Canada, les provinces, les territoires, les divisions de recensement et les subdivisions de recensement, Recensement de 2006 - Données-échantillon (20 %), produit n° 97-555-XCB2006030 au catalogue de Statistique Canada.



Vitalité démographique

La langue française

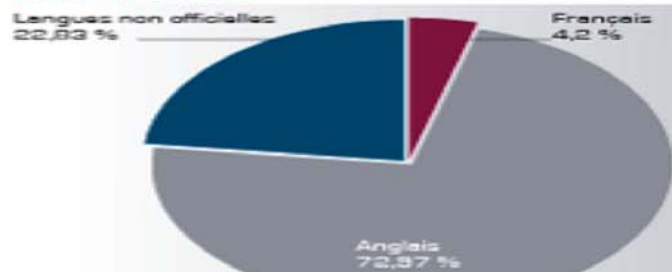
Le nombre de Canadiennes et Canadiens déclarant le français comme langue maternelle s'élève à 6 970 405 en 2006, dont 5 957 865 au Québec et 1 012 530 dans les autres provinces et territoires.

Toutefois, le Canada se diversifie de plus en plus et on compte désormais de nombreux citoyens qui, s'ils ont le wolof, le créole ou le bambara comme langue maternelle, ont le français pour langue d'usage dans la vie de tous les jours. C'est pourquoi on fait référence de plus en plus souvent au nombre de Canadiens qui ont le français comme première langue officielle parlée. En fonction de cette donnée, on compte désormais 7 536 315 francophones à l'échelle du pays, soit 24 % de la population. On en trouve 6 482 505 au Québec et 1 053 800 dans les communautés francophones et acadiennes. C'est donc dire que près de 14 % des francophones habitent à l'extérieur du Québec, où ils forment 3,4 % de la population totale.

| | |
|--|-------------------|
| Français | 1 012 530 |
| Anglais..... | 17 591 555 |
| Langues non officielles | 5 261 550 |
| Population totale, Canada moins le Québec ... | 23 805 130 |

| | |
|------------------------------------|------------|
| Français | 1 053 800 |
| Anglais..... | 22 425 020 |
| Ni l'anglais, ni le français | 439 655 |

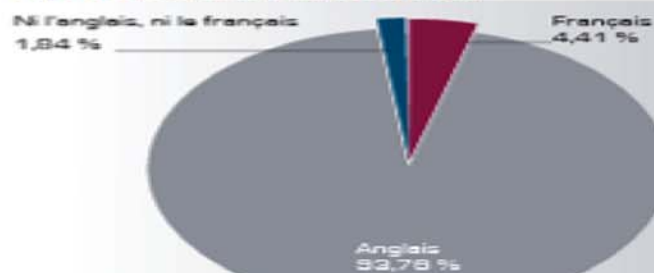
Population selon la langue maternelle, 2006, Canada moins le Québec



Source : Statistique Canada, recensement 2006

Note : Certaines personnes ont déclaré plus d'une langue maternelle. Le total des catégories excède donc la population totale.

Population selon la première langue officielle parlée, 2006, Canada moins le Québec



Source : Statistique Canada, recensement 2006

Note : Certaines personnes ont à la fois l'anglais et le français comme première langue officielle parlée. Le total des catégories excède donc la population totale.



Les barrières linguistiques et l'accès aux soins

“la qualité des services de santé que les gens recoivent dépendent en grande partie sur leur habilité à communiquer dans leur langue. Comprendre et être compris sont des composantes critiques de la relation entre un professionnel de la santé et un individu, surtout lorsqu’il s’agit de changer des comportements, d’apprendre de nouvelles habitudes, de poser un diagnostic précis, d’offrir des services efficaces et de lire des instructions. La communication est et sera toujours l’un des facteurs clé dans la santé des individus et des communauté” (extrait du Plan directeur SSF, 2007)





Un contexte lourd d'attente 2013

MAXIMIZER NOTRE CAPACITÉ A GÉRER LES ATTENTES

- Composer avec les différentes et souvent conflictuelles priorités travail/santé entre les autorités fédérales/provinciales/territoriales
- Compenser pour l'absence flagrante de financement direct aux projets RHS qui affectent l'attraction, le recrutement et la rétention des RHS dans les communautés francophones






Accroître l'accès? Comment?

- Intégrer les priorités provinciales et territoriales;
- Trouver des solutions pour les petites communautés;
- Créer des synergies entre les différentes initiatives;
- Simplifier et accélérer les processus budgétaires et le financement;
- Développer des lignes de conduite pour mesurer l'accessibilité, la promotion et la prévention;
- Faire un meilleur usage de la technologie pour offrir de meilleurs services;
- Ce qui est mesuré est financé alors mesureront bien!
- Et, accroître le nombre de point de service.





RÉSULTATS ATTENDUS DES 67 PROJETS EN COURS D'ICI 2013

- Amélioration de l'accès aux services de santé pour les francophones et acadiens dans la langue officielle de leur choix;
- Une attention particulière aura été portée aux groupes les plus vulnérables : les enfants, les jeunes et les personnes âgées;
- Accroissement de l'utilisation des deux langues officielles dans la prestation des services de santé;
- Précisions sur les besoins en matière de promotion-prévention et de services primaires spécialisés;
- Développement et mise en place de modèles de services et les lieux d'accès aux services primaires et spécialisés ainsi qu'aux programmes de promotion prévention;
- Renforcement des capacités communautaires de prise en charge de la santé et du mieux-être en français; et
- Plus grande reconnaissance des réseaux par les autorités de la santé comme incontournables dans la planification des services de santé aux francophones





Nous voulons surtout affirmer sans l'ombre d'un doute qu'en 2013, nous aurons fait des progrès significatifs pour faciliter l'accès des citoyens à des services de santé en français de qualité dans leur communauté et, par conséquent, améliorer leur santé.





QUESTIONS ET DISCUSSION

